

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hedi-Produkte AG, Kantonsstr. 69, 8864 Reichenburg, Tel. 055 444 11 53, Fax 055 444 20 18, www.hedi.ch

Konditionen

Für den Geschäftsverkehr zwischen der Hedi-Produkte AG (inkl. der Handelslinie Profilicht) und dem Besteller gelten ausschliesslich die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Sie gehen anders lautenden Konditionen, die vom Besteller übersandt wurden oder sich auf dessen Schriftstück befinden, in jedem Falle vor.

Offerten

Unbefristete Offerten sind stets freibleibend bis zur Auftragsbestätigung/Bestellung. Angebote die aufgrund ungenauer Vorlagen oder unvollständiger Manuskripte erfolgen, haben bloss Richtpreischarakter und sind als solche zu bezeichnen. Die Offerten werden mit grösster Sorgfalt erstellt. Trotzdem müssen wir uns Irrtümer sowohl in technischer als auch in kaufmännischer Hinsicht vorbehalten.

Lieferungsbedingungen

Ab einem Warenwert von CHF 1000.-- liefern wir mit Paketdienst (Swiss-Post) frei Haus. Für Spiegelschränke und sperrige Sendungen (Länge 1 bis 2.5 m) beträgt die Frachtfreigrenze CHF 2500.--. Bei einem Auftragswert unter CHF 50.-- berechnen wir einen Kleinstmengenzuschlag von CHF 5.--. Express-Sendungen gehen zu Lasten des Bestellers. Selbstabholung nach Vereinbarung möglich.

Die angegebenen Lieferzeiten sind nur ungefähr vereinbart. Die Produkte werden, soweit an Lager, sofort geliefert. Sollte eine einzige Bestellung nicht mit einer Lieferung erledigt werden können, ist die Hedi-Produkte AG zu Teillieferungen berechtigt. Es werden für die Nachlieferung keine Versandkosten in Rechnung gestellt. Die Hedi-Produkte AG behält sich die Lieferung von gleichwertigen Ersatzartikeln vor. In allen Fällen haftet die Hedi-Produkte AG nicht für Lieferverzögerungen, die von der Herstellerfirma zu vertreten sind.

Preise

Sämtliche Katalogpreise sind Richtpreise in CHF, die laufend dem Markt angepasst werden und verstehen sich ohne gesetzliche MwSt. und ohne VRG (vorgezogene Recyclinggebühr), unfranko ab Reichenburg.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat in der Regel innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Skontoabzüge zu erfolgen. Auf verspätete Zahlungen wird von der Fälligkeit an ein Verzugszins von 8% berechnet sowie Mahngebühren.

Vorauszahlungen

Von Neukunden sowie von Kunden aus dem Ausland wird eine Vorauszahlung verlangt. Des Weiteren behält sich die Hedi-Produkte AG das Recht vor, bei Auftragserteilung eine Vorauszahlung zu verlangen.

Technische Daten/Änderungen/Design

Für die Verwendung der Produkte ist der Kunde selbst verantwortlich. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen basieren auf den Angaben der betreffenden Hersteller und sind keine Zusicherungen der Hedi-Produkte AG für spezifische Eigenschaften. Für allfällige Druck- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden. Dies gilt insbesondere für daraus resultierende Folgeschäden und Kosten.

Garantie

Der Hersteller garantiert, dass die gelieferte Ware den zugesicherten Eigenschaften entspricht. Bei unzumutbarer Lagerung der Ware durch den Abnehmer lehnen wir jegliche Haftung ab. Für Leuchten und Apparate ohne Leuchtmittel beträgt die Garantie i.d.R. ein Jahr nach erfolgter Ablieferung. Die Garantie beschränkt sich während dieser Frist auf Mängel, die nachweisbar auf Material-, Ausführungs- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen sind. Weitere Garantie- oder Schadenersatzleistungen sind ausgeschlossen. Insbesondere werden keine Kosten für die Demontage und Wiedermontage sowie für irgendwelche andere Folgeschäden übernommen. Die Faktura gilt als "Garantieschein". Bei Garantieansprüchen ist das defekte Material mit der Fakturakopie an uns einzusenden. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Änderungen oder Reparatur, die durch den Kunden verursacht wurden, oder infolge Abnutzung, höherer Gewalt sowie Missachtung der Betriebsvorschriften.

Beanstandungen

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware zu besichtigen und zu prüfen. Erkennbare Mängel sind innerhalb von 8 Tagen ab Liefertag bei uns schriftlich zu rügen. Mengenbeanstandungen müssen innert 24 Stunden nach Erhalt der Ware angemeldet werden. Transportschäden sind sofort nach Erhalt der Ware dem Transporteur oder bei der Post zu melden (Verpackung zeigen). Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.

Haftung

Für die Auswahl und die Verwendung der Produkte ist der Kunde selber verantwortlich. Schadenersatzansprüche jeder Art sind ausgeschlossen, sofern wir den Schaden nicht vorsätzlich verschuldet haben. In keinem Fall haften wir für Folgeschäden oder mittelbare Schäden.

Mustersendungen

Eine Mustersendung wird mit Portospesen verrechnet. Für Mustersendungen gilt ein Rückgaberecht von 2 Wochen ab Rechnungsdatum unter folgenden Bedingungen: Sämtliches Material muss in neuwertigem Zustand und in einwandfreier Originalverpackung zurückgeschickt werden. Es muss alles vollständig und funktionsfähig sein. Bei Nichteinhalten dieser Bedingungen wird ein entsprechender Abzug gemacht.

Rücksendungen

Rücksendungen werden nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis angenommen und nur sofern in absolut einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung. Portospesen werden vollumfänglich verrechnet. Allfällige Rücksendungen haben franko Haus zu erfolgen. Ausgenommen vom Rückgaberecht sind speziell eingekaufte Nichtlagerartikel sowie Sonderanfertigungen und Leuchtmittel. Annullationen von offenen Bestellungen werden bei Nichtlagerartikeln nicht akzeptiert.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises sowie alle Forderungen aus der gesamten Geschäftsverbindung Eigentum der Hedi-Produkte AG.

Gerichtsstand

Unsere Geschäftstätigkeit basiert auf schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Reichenburg.