

## 1. Allgemeines

- a. Für den Geschäftsverkehr zwischen der Hedi-Produkte AG Kantonsstrasse 69, 8864 Reichenburg und dem Besteller gelten ausschliesslich die nachstehenden Geschäftsbedingungen. Sie gehen anders lautenden Konditionen, die vom Besteller übersandt wurden oder sich auf dessen Schriftstück befinden, in jedem Falle vor.

## 2. Offerten

- a. Angebote die aufgrund ungenauer Vorlagen oder unvollständiger Manuskripte erfolgen, haben bloss Richtpreischarakter und sind als solche zu bezeichnen.
- b. Die Offerten werden mit grösster Sorgfalt erstellt. Trotzdem behalten wir uns Irrtümer sowohl in technischer, als auch in kaufmännischer Hinsicht vor.

## 3. Lieferungsbedingungen

- a. Bei einem Nettobestellwert ab CHF 3500.- und Zustellung an ein Domizil in der Schweiz werden die Versandkosten von uns übernommen.
- b. Bei einem Auftragswert unter CHF 30.- berechnen wir einen Kleinmengenzuschlag von CHF 10.-.
- c. Express-Sendungen gehen zu Lasten des Bestellers.
- d. Selbstabholung ist nach Vereinbarung möglich.
- e. Die offerierten und akzeptierten Liefertermine werden von uns bestmöglich eingehalten. Sie entsprechen dem vorliegenden Material und den Beschaffungsmöglichkeiten beim Zeitpunkt der Auftragsbestätigung.
- f. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.
- g. Wir behalten uns die Lieferung von gleichwertigen Ersatzartikeln vor.
- h. In allen Fällen haften wir nicht für Lieferverzögerungen, die von Unterlieferanten zu vertreten sind oder durch Höhere Gewalt (Krieg, Rohstoffmangel, Betriebsstörungen, Streik usw.) verschuldet werden.

## 4. Preise

- a. Sämtliche Katalogpreise sind Richtpreise in CHF, die laufend dem Markt angepasst werden.
- b. Sie verstehen sich exkl. gesetzliche MwSt., exkl. VRG (vorgezogene Recyclinggebühr) und exkl. Versand.

## 5. Zahlungsbedingungen

- a. Die Zahlung des Rechnungsbetrages hat in der Regel innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung netto zu erfolgen.
- b. Auf verspätete Zahlungen wird von der Fälligkeit an ein Verzugszins von 5% sowie Mahngebühren berechnet.

## 6. Vorauszahlungen

- a. Von Neukunden sowie von Kunden aus dem Ausland wird eine Vorauszahlung verlangt.
- b. Des Weiteren behalten wir uns das Recht vor, bei Auftragserteilung allgemein eine Vorauszahlung zu verlangen.

## 7. Technische Daten/Änderungen/Design

- a. Für die Verwendung der Produkte ist der Kunde selbst verantwortlich.
- b. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen basieren auf den Angaben der betreffenden Lieferanten, unserer Erfahrungen und theoretischen Überlegungen. Wir lehnen jede Haftung für die konstruktiven Aspekte der Projekte ab.
- c. Für allfällige Druck- und Übermittlungsfehler wird keine Haftung übernommen. Dies gilt insbesondere für daraus resultierende Folgeschäden und Kosten.

## 8. Garantie

- a. Wir garantieren, dass die gelieferte Ware den zugesicherten Eigenschaften entspricht.

- b. Bei unzureichender Lagerung oder nicht fachgerechter Montage der Ware durch den Abnehmer lehnen wir jegliche Haftung ab.
- c. Für Spiegelschränke beträgt die Garantie ein Jahr nach erfolgter Ablieferung. Die Garantie beschränkt sich während dieser Frist auf Mängel, die nachweisbar auf Material-, Ausführungs- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen sind.
- d. Weitere Garantie- oder Schadenersatzleistungen sind ausgeschlossen. Insbesondere werden keine Kosten für die Demontage und Wiedermontage sowie für irgendwelche andere Folgeschäden übernommen.
- e. Die Rechnung gilt als "Garantieschein". Bei Garantieansprüchen ist das defekte Material mit der Rechnungskopie an uns einzusenden.
- f. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge Änderungen oder Reparatur, die durch den Kunden verursacht wurden, oder infolge Abnutzung, höherer Gewalt sowie Missachtung der Pflegehinweise.

## 9. Beanstandungen

- a. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware bei Erhalt zu besichtigen und zu prüfen. Erkennbare Mängel sind sofort, spätestens aber innerhalb von 5 Tagen ab Liefertag bei uns schriftlich zu melden.
- b. Mengenbeanstandungen müssen innert 24 Stunden nach Erhalt der Ware gemeldet werden.
- c. Transportschäden sind bei Erhalt der Ware dem Transporteur oder bei der Post zu melden (Verpackung zeigen). Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.

## 10. Haftung

- a. Für die Auswahl und die Verwendung der Produkte ist der Kunde selber verantwortlich. Schadenersatzansprüche jeder Art sind ausgeschlossen, sofern wir den Schaden nicht vorsätzlich verschuldet haben. In keinem Fall haften wir für Folgeschäden oder mittelbare Schäden.

## 11. Mustersendungen

- a. Eine Mustersendung wird mit Portospesen verrechnet. Für Mustersendungen gilt ein Rückgaberecht von 4 Wochen ab Rechnungsdatum unter folgenden Bedingungen: Sämtliches Material muss in neuwertigem Zustand und in einwandfreier Originalverpackung zurückgeschickt werden. Es muss alles vollständig und funktionsfähig sein.
- b. Bei Nichteinhalten dieser Bedingungen wird ein entsprechender Abzug gemacht.

## 12. Rücksendungen

- a. Rücksendungen werden nur mit unserem ausdrücklichen Einverständnis angenommen. Sämtliches Material muss in neuwertigem Zustand und in einwandfreier Originalverpackung zurückgeschickt werden.
- b. Portospesen werden vollumfänglich verrechnet.
- c. Allfällige Rücksendungen haben franko Haus zu erfolgen.
- d. Ausgenommen vom Rückgaberecht sind speziell eingekaufte Nichtlagerartikel sowie Sonderanfertigungen.
- e. Annullationen von offenen Bestellungen werden bei Nichtlagerartikeln nicht akzeptiert.

## 13. Eigentumsvorbehalt

- a. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises, sowie alle Forderungen aus der gesamten Geschäftsverbindung, Eigentum der Hedi-Produkte AG.

## 14. Gerichtsstand

- a. Erfüllungsort ist Reichenburg. Es gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Lachen SZ